



LABORATUVAR

ETİ BAKIR A.Ş. SAMSUN İŞLETMESİ
LABORATUVAR VE KALİTE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ

MÜŞTERİ ŞİKAYET / TALEP FORMU

FİRMA ADI :

GÖRÜŞÜLEN KİŞİ:

TELEFON :

FAX :

ŞİKAYET / TALEP TARİFİ:

TAHMİNİ SEBEBİ VE GETİRİLEN ÖNERİ:

GÖZDEN GEÇİRME:

Uygunsuzluk var mı?

Düzeltilici Faaliyet gerekli mi?

☐	Evet
☐	Evet

☐	Hayır
☐	Hayır

Şikayeti Alan:

Tarih: